



# Algemene voorwaarden



# Inhoud

Definities	3
Toepasselijkheid algemene voorwaarden	4
Totstandkoming overeenkomst en reserveren	4
Annuleren of wijzigen van de overeenkomst	5
Financiële bepalingen	6
Verplichtingen (mede)huurder	6
(Gebruik) accommodatie	6
Faciliteiten	7
Reisinformatie	7
Klachten	7
Reissom en kosten	7
Aansprakelijkheid	7
Toepasselijk recht	8
Overige bepalingen	8
Accommodatiereglement	9
Reglement groepen en/of specifieke gevallen	13



## Definities

**Aankomst:** de begindatum van de periode waarvoor de Overeenkomst tussen Huurder en Eigenaar is aangegaan.

**Accommodatie:** Vakantiehuis Villa de Village – Montouliers

**Accommodatieverstrekker:** de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de in verhuur uit te geven accommodatie.

**Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van Vakantiehuis Villa de Village – Montouliers bij de Accommodatieverstrekker tussen Huurder en Eigenaar.

**Eigenaar:** de partij waarmee de Huurder een Overeenkomst aangaat.

**Faciliteiten:** alle voorzieningen waarvan op basis van de Overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.

**Gast(en):** alle personen die vallen onder het begrip Huurder en Medehuurder en gebruik maken van de accommodatie en/of voorzieningen.

**Huurder:** de (rechts)persoon die de boeking maakt en de Overeenkomst aangaat.

**Medehuurder:** de personen die door de huurder bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.

**Overeenkomst:** de overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.

**Reissom:** de huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten.

**Schriftelijk:** per brief of email.

**Waarborgsom:** een bedrag dat in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade, daaronder ook begrepen extra schoonmaakwerkzaamheden die tijdens het verblijf door (toedoen van) de gast wordt veroorzaakt. Ook eventuele openstaande posten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Onder omstandigheden, bijvoorbeeld indien sprake is van een groep reizigers of indien de huurder of een medehuurder deze algemene voorwaarden overtreedt, kan de ondernemer van de huurder en/of de medehuurder(s) een aanvullende waarborgsom verlangen. De (aanvullende) waarborgsom wordt binnen 14 dagen na vertrek teruggestort mits het IBAN rekeningnummer van de huurder bekend is en geen schade als boven aangegeven is geconstateerd.

**Website:** de website(s) van de Eigenaar die gebruikt is voor het maken van de Overeenkomst

Daar waar een definitie in het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.



## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Eigenaar en Huurder betreffende huur van vakantiehuis Villa de Village - Montouliers. Deze voorwaarden zijn een onverbrekelijk onderdeel van de Overeenkomst.

## Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Een overeenkomst voor verhuur van de accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die overeenkomst komt tot stand middels reservering. Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een huurder die 21 jaar of ouder is. Indien de huurder jonger dan 21 jaar is, kan de eigenaar bijkomende voorwaarden stellen. Indien de medehuurders van de huurder jonger dan 21 jaar zijn, dient de huurder gedurende het volledige verblijf van die medehuurders die medehuurders te vergezellen. Er kan zowel online als telefonisch de accommodatie worden gereserveerd. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

### Online reserveren

Er komt een overeenkomst tot stand indien:

- de huurder akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
- de huurder alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "Boeken", en;
- de eigenaar de reservering aan de huurder schriftelijk heeft bevestigd.

Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website wordt bevestigd met een e-mail aan de huurder of op dringend verzoek van de huurder per post, dat betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de huurder.

Als de huurder geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de huurder contact op te nemen met de eigenaar, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

### Telefonisch reserveren

De huurder kan ook telefonisch een reservering plaatsen.

Met een telefonische reservering komt een overeenkomst meteen tot stand.

### Kostenoverzicht

Na controle en verwerking van de via de website geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de huurder van de eigenaar een kostenoverzicht per e-mail (of eventueel op verzoek van de huurder per post). Als dit kostenoverzicht niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de huurder contact op te nemen met de eigenaar, eerder kan door de huurder geen aanspraak op de reservering worden gedaan. Eventuele onjuistheden in het kostenoverzicht dienen binnen 24 uur aan de eigenaar te worden doorgegeven.

### Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de huurde. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van de accommodatie.

### Huurder

- De Huurder moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De Huurder is aansprakelijk voor alle Medehuurders die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle Gasten die de Huurder bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de Huurder.



## Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

### Annuleren door huurder

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de huurder of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan de eigenaar doorgeven. Aan een annulering zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.

Na annulering ontvangt de huurder van de eigenaar een annuleringsoverzicht. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde reserveringskosten is de (mede)huurder de volgende bedragen aan de eigenaar verschuldigd:

- 25% van de huurprijs als je 3 maanden (93 dagen) of langer voor de geplande aankomst annuleert
- 50% van de huurprijs als je tussen 3 en 2 maanden (tussen 92 en 63 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 75% van de huurprijs als je binnen 2 maanden en 1 maand (tussen 62 en 32 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 100% van de huurprijs als je tussen 1 maand (31 dagen) en de geplande aankomstdatum of daarna annuleert

### Annulering door de eigenaar

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de eigenaar gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- Dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de Accommodatieverstrekker).
- Dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de Accommodatie door de Accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de Accommodatieverstrekker).

De eigenaar stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Hij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de eigenaar over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de eigenaar aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

### Wijzigen

Wanneer een huurder een overeenkomst wil wijzigen wordt dit beschouwd als een annulering en zijn er annuleringskosten aan verbonden.

### Indeplaatsstelling

Indien de reservering geheel wordt overgedragen aan een derde, moet de huurder dit schriftelijk aangeven bij de eigenaar.

Voor deze wijzigingen worden wijzigingskosten berekend.

Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.



## Financiële bepalingen

### Betalen

Na ontvangst van het kostenoverzicht moet de reissom per ommekeer worden voldaan.

Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor Aankomst.

### Niet betalen binnen de betalingstermijn

Wanneer de eigenaar niet binnen 7 dagen de betalingen heeft ontvangen, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de huurder aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

## Verplichtingen (mede)huurder

De huurder en medehuurder en hun eventuele gasten zullen de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden nakomen. Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wat leidt tot schadeplechtigheid van de huurder ten aanzien van de eigenaar. Bovendien geeft dit de eigenaar het recht de overeenkomst te ontbinden.

## (Gebruik) accommodatie

### Staat van de accommodatie en aard van gebruik

- De accommodatie wordt in goede staat aan de (mede)huurder ter beschikking gesteld. Indien de (mede)huurder van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de eigenaar.
- Huurder is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de huurder of medehuurder aan de accommodatie is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan de eigenaar te worden gemeld en dient direct te worden betaald.
- Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is de eigenaar gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.
- De accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de huurder van de accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband. Permanente bewoning is niet toegestaan.

### Maximaal toegestane personen

Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. De eigenaar kan in dit geval de (mede)huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie.

Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de eigenaar.

### Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Het toch meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor de eigenaar om de toegang tot de accommodatie te weigeren.



## Faciliteiten

### Kosten

In de beschrijving van de accommodatie op de website, wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de eventuele kosten. Indien er geen kosten vermeld worden voor het gebruik van faciliteiten, betekent dit niet altijd dat het gebruik van deze faciliteiten gratis is.

## Reisinformatie

### Aankomst en vertrek

De tijd van aankomst is vanaf 16.00 uur en de tijd van vertrek is voor 10.00 uur. U kunt deze informatie ook terugvinden in uw reserveringsbevestiging en op de website. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

## Klachten

Indien een Gast tijdens het verblijf een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de eigenaar en/of de accommodatieverstrekker teneinde de Eigenaar in de gelegenheid te stellen om deze klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot twee weken na thuiskomst de klacht Schriftelijk ingediend worden bij de Eigenaar via [info@montouliers.eu](mailto:info@montouliers.eu) of per post t.a.v. Afdeling Kwaliteit, Fie Carelsenstraat 20, 7207 GN te Zutphen. Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele reserveringsnummer, de contactgegevens van de Gast en alle andere informatie die voor de Eigenaar bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn.

## Reissom en kosten

- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- Eigenaar behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.

## Aansprakelijkheid

- Eigenaar en accommodatieverstrekker zijn niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (mede)huurder door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten is voor eigen risico van de (mede)huurder.
- Eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.
- De (mede)huurder wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. De eigenaar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (mede)huurder.

### Aansprakelijkheid huurder

Tijdens het verblijf is de huurder aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de accommodatieverstrekker en de huurder.



## **Toepasselijk recht**

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

## **Overige bepalingen**

De huurder is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan de eigenaar te melden.





## Accommodatiereglement

Samen met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de huurder en eigenaar vormt het accommodatiereglement één geheel. Het juist naleven van het accommodatiereglement waarborgt de veiligheid van u als gast. Wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip.

Alle in het accommodatiereglement gebruikte begrippen sluiten aan bij de definities die in de algemene voorwaarden zijn gegeven.

### Aankomst en vertrek

De tijd van aankomst is vanaf 16.00 uur en de tijd van vertrek is voor 10.00 uur. U kunt deze informatie ook terugvinden in uw reserveringsbevestiging en op de website.

### Bezoekers

Bezoekers zijn van harte welkom en dienen voor aankomst bij de eigenaar te worden aangemeld. Zij worden geacht vóór 23.00 uur de accommodatie verlaten te hebben. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk met toestemming van de eigenaar. Mochten bezoekers willen overnachten, dan dient dat bij de eigenaar te worden gemeld. Zij worden geregistreerd als zijnde logé. De eigenaar behoudt zich het recht voor logees te weigeren. Bezoekers dienen zich te houden aan de in het accommodatiereglement gestelde regels. Gasten van de huurder dienen zich aan dezelfde voorwaarden en regels te houden als de huurder. De huurder dient ervoor te zorgen dat zijn gasten op de hoogte zijn van de voor hen relevante geldende regels zoals opgenomen in de algemene voorwaarden en het accommodatiereglement.

### Energie (stroom/water)

Voor de accommodatie geldt een maxima van 13 ampère stroomsterkte. De gast dient ervoor te zorgen dat de gebruikte elektrische apparaten deze hoeveelheid niet overschrijden. Bij stroomuitval zal de gast eerst de zekeringen controleren alvorens hulp van de accommodatieverstrekker in te schakelen. De elektrische apparaten dienen bij een stroomstoring te worden uitgeschakeld als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn. Het is niet toegestaan elektriciteit af te tappen.

Het is niet toegestaan een elektrische auto op te laden. Overtreden van deze regel kan leiden tot een eventuele waarborginhouding.

Als gevolg van het lage grondwaterpeil en het gebrek aan neerslag kan er een verstoring optreden op het waterleiding netwerk van de SIVOM. De eigenaar is niet aansprakelijk voor deze overmacht of onvoorzien omstandigheid.

### Faciliteiten van de accommodatie

Het gebruik van de faciliteiten van de accommodatie geschiedt op eigen risico

### Gebruik accommodatie

De accommodatie beschikt over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie hoort mee naar buiten te nemen. (tuin)meubilair mag niet naar andere locaties worden verplaatst.

De gast is verplicht de accommodatie en de onmiddellijke omgeving daarvan te houden in nette en ordelijke staat. Afval dient te allen tijde te worden gedeponneerd in de daartoe bestemde containers of afvalbakken.

Indien de gast niet aanwezig is in, om of op de accommodatie, dienen alle losse zaken rondom de accommodatie te zijn opgeruimd, te zijn opgeborgen en uit het zicht te zijn geplaatst.

Drones zijn niet toegestaan zonder toestemming van de eigenaar.



### **Huisdieren**

- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Het toch meenemen van huisdieren zal aanleiding zijn voor de eigenaar om de toegang tot de accommodatie te weigeren

### **Hygiëne en onderhoud**

Het is niet toegestaan vogels of andere dieren te voeren. Het achterlaten van etenswaren in of rondom de accommodatie is in verband met de hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden.

Afval dient in de daarvoor bestemde (gescheiden) containers te worden gedeponneerd. Het is niet toegestaan afval naast de containers of elders in het dorp te plaatsen. Het afval dient verpakt te zijn in gesloten plastic zakken.

Het is verboden bloemen te plukken, takken of struiken los te trekken of spijkers in bomen te slaan.

Ook het graven van gaten en het beschadigen van groen is niet toegestaan.

Wildplassen is niet toegestaan en kan een eventuele waarborginhouding tot gevolg hebben.

### **Gebruik en inlevering sleutels**

Bij het verlies van sleutels worden kosten in rekening gebracht. (dit is een bedrag van € 115,00). Het is niet toegestaan sleutels in gebruik te geven aan anderen dan (mede)huurders. Bij vertrek dienen alle sleutels die de gasten ten behoeve van hun accommodatie hebben ontvangen, te worden ingeleverd.

### **(Nacht)rust en overlast**

Gasten van de accommodatie dienen zich correct te gedragen en alles na te laten wat aan de eigenaar of andere gasten/buren redelijkerwijs aanstoot of overlast kan geven.

Tussen 23.00 en 07.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Gasten dienen deze nachtrust strikt na te leven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai.

Het is niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht staat de overlast in principe vast.

Openbare dronkenschap is verboden.

### **Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen**

De accommodatieverstrekker behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te (laten) verrichten.

Spoedeisende storingen worden zo spoedig mogelijk opgelost.

De accommodatieverstrekker heeft altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens heeft de accommodatieverstrekker het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de gast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)sommen. De accommodatieverstrekker zal een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag de accommodatieverstrekker afzien van een dergelijke aankondiging.

### **Parkeren**

Parkeren kan voor de accommodatie, in de straat of op de openbare parkeerplaats in het dorp.



### **Veiligheidseisen**

De gast is verplicht om alle veiligheidsvoorschriften na te leven.

Op en rondom de accommodatie is open vuur ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, het weggooien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Eveneens is het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen verboden.

Het gebruik van een barbecue in de tuin is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De accommodatieverstrekker behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.

In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd, zolang deze nog niet gedoofd en afgekoeld zijn.

Zelf meegenomen elektriciteit-, gas en/of waterinstallaties moeten voldoen aan de wettelijke eisen.

LPG-tanks anders dan gebruikt voor de aandrijving van een motorvoertuig, zijn verboden.

Olieverwarming is eveneens verboden.

Indien door welke oorzaak dan ook brand ontstaat, dient de gast onmiddellijk alarm te slaan zodat de brand zo spoedig mogelijk kan worden geblust.

Tevens is het verboden:

- baden met een doorsnee van meer dan 120 centimeter of met een hoogte groter dan 25 centimeter mee te nemen/op te zetten;
- (soft) drugs te gebruiken of in bezit te hebben;
- op, om en in de accommodatie, tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben;
- volgens de wet verboden wapens in bezit te hebben

### **Verloren/gevonden voorwerpen**

Gevonden voorwerpen kunnen bij de accommodatieverstrekker worden afgegeven.

Op verzoek van een eventueel al vertrokken gast kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico (onder rembours) van deze gast aan hem of haar worden nagezonden. De accommodatieverstrekker is nooit aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.

Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat de eigenaar het bezit hiervan heeft prijsgegeven.



### **Verwijdering uit de accommodatie/ontzegging van de toegang.**

Alle gasten dienen de in de algemene voorwaarden en het accommodatiereglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van de accommodatieverstrekker in welke vorm en in welk verband dan ook strikt op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.

In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van de accommodatieverstrekker, is de eigenaar gerechtigd de gast te verwijderen uit de accommodatie waarbij verdere toegang tot de accommodatie zal worden ontzegd, zonder dat de huurder recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van en/of korting op de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de eigenaar om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt.

Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter vrije beoordeling van de eigenaar, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de gast de toegang tot de accommodatie worden ontzegd. De eigenaar behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom van de huurder te verlangen. Indien die extra waarborgsom niet onverwijld wordt voldaan, is de eigenaar gerechtigd de gast die de waarschuwing heeft gekregen, uit de accommodatie te (laten) verwijderen en hem/haar de toegang daartoe te ontzeggen.

In geval van overtreding van deze Algemene voorwaarden en de daarin opgenomen regels, alsmede in geval van overtreding van in het accommodatiereglement genoemde verboden en in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van de accommodatieverstrekker, is de eigenaar gerechtigd de gast te verwijderen uit de accommodatie, waarbij verdere toegang tot de accommodatie zal worden ontzegd, zonder dat de huurder recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van of korting op de betaalde of nog te betalen (huur)sommen, onverminderd het recht van de eigenaar om vergoeding te vorderen van de schade, in welke zin dan ook, die door de overtreding en de afwikkeling daarvan wordt veroorzaakt. De eigenaar is gerechtigd de hiervoor bedoelde schade met de betaalde (aanvullende) waarborgsom te verrekenen.



## Reglement groepen en/of specifieke gevallen

### Algemeen

De eigenaar behoudt zich het recht voor in bepaalde situaties en periodes een extra waarborgsom te vragen. Op grond hiervan is de eigenaar gerechtigd aan elke groep (of gezin) een waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon in rekening te brengen.

De huurder die heeft geboekt voor een groep wordt verzocht zich te allen tijde bij aankomst van de groep bij de accommodatieverstrekker te melden. De eigenaar zal hem (kunnen) vragen om zijn identiteitsbewijs te tonen en hem tevens (kunnen) verzoeken om opgave van de namen van de groepsleden. Daarnaast zal de verschuldigde waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon moeten worden voldaan.

Iedere gast is op eerste verzoek van de accommodatieverstrekker verplicht zijn identiteitsbewijs te tonen.

De gasten aanvaarden de gemeenschapsnormen en zullen geen activiteiten uitvoeren, die verontreinigend, gevaarlijk, schadelijk, storend, ongezond en/of overlast veroorzakend voor de omgeving zouden kunnen zijn.

Instructies van de accommodatieverstrekker dienen meteen te worden opgevolgd.

Indien bij aankomst, of tijdens verblijf wordt geconstateerd dat er sprake is van alleenreizende jongeren (personen die de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers dan wel andere begeleiders die 21 jaar of ouder zijn), terwijl de boeking is verricht door een derde die 21 jaar of ouder is, behoudt de eigenaar zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van de reissom.

De huurder die boekt terwijl alle medehuurders jonger zijn dan 21 jaar, dient te allen tijde de groep te vergezellen. Zodra wordt vastgesteld dat deze huurder niet is gearriveerd of eerder is vertrokken, om welke reden dan ook, dan wordt de groep beschouwd als "alleenreizende jongeren" en zal deze als zodanig behandeld worden conform de algemene voorwaarden en het onderhavige accommodatiereglement.

### Gevolgen van het overtreden van de regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen

- In geval van overtreding van deze Algemene Voorwaarden of het toepasselijke accommodatiereglement, zal in principe eerst een waarschuwing gegeven worden waarbij, als dat nog niet bij aankomst bij de accommodatie is gebeurd, een extra waarborgsom betaald dient te worden van maximaal € 500,= per persoon. Deze eerste waarschuwing zal schriftelijk worden uitgereikt.
- Indien een overtreding naar het oordeel van de eigenaar zo ernstig is dat voortzetting van de overeenkomst niet van hem kan worden verlangd, is de eigenaar gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (ook zonder voorafgaande formele waarschuwing) te ontbinden. Dat is onder meer het geval bij het plegen van strafbare feiten door de huurder of medehuurder, waaronder, maar niet uitsluitend, de in het accommodatiereglement genoemde verboden. De gehele groep (of gezin) zal dan onmiddellijk uit de accommodatie worden verwijderd en de toegang worden ontzegd, zonder restitutie van de reissom inclusief bijkomende kosten. Bij ontbinding van de overeenkomst en onmiddellijke verwijdering uit de accommodatie zal de eigenaar aan de huurder en medehuurder een accommodatieverbod opleggen. In dat geval zal dit schriftelijk ter plaatse worden medegedeeld.
- Bij het geven van een (eerste) waarschuwing dient de huurder of een van de medehuurders hiervoor (ook namens de groep of het gezin) te tekenen. Bij het niet tekenen wordt dit gezien als een weigering zich aan de regels van de accommodatie te houden en kan de eigenaar overgaan tot het ontbinden van de overeenkomst met onmiddellijke ingang en ontzegging van de toegang zonder restitutie van de betaalde reissom.



**Onvoorziene gevallen**

In gevallen die niet geregeld zijn in de algemene voorwaarden of dit accommodatiereglement beslist het Nederlands recht.